

CLÍNICAS MÉDICAS ZENTRUM es una red de Clínicas Médicas especializadas en el tratamiento de lesiones, que nace con el objetivo principal de ofrecer una asistencia sanitaria integral en áreas de traumatología y fisioterapia, lesiones deportivas, neurológicas, reumatológicas, centrándose en el diagnóstico y la rehabilitación de todo tipo de lesiones, incluidas las producidas por accidentes de tráfico. A fin de conseguir este objetivo, centramos nuestros esfuerzos en la calidad de los servicios y equipamientos contando con personal cualificado y acuerdos con prestigiosos profesionales en todas las áreas que desarrollamos.

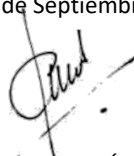
La Dirección de **CLÍNICAS MÉDICAS ZENTRUM** enfoca el Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud de los trabajadores (en adelante SST) como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, gestionar los aspectos ambientales, la satisfacción del cliente, las emergencias, los riesgos, los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, nuestro Sistema de Gestión se basa en:

- La Calidad, el Medioambiente, la SST y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde la Dirección.
- El máximo grado de calidad, SST y respeto hacia el medioambiente se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable a nuestra actividad, así como con otros requisitos que nuestra organización suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales y los requisitos de SST.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos en esta política, no sólo por Dirección, sino también por toda la plantilla.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la organización con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales y preventivos de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles y formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño ambiental, los riesgos presentes en materia preventiva, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del Sistema de Gestión.
- Establecer un compromiso explícito de la protección del medio ambiente, tomando especial relevancia la prevención de la contaminación y el respeto hacia el entorno más cercano.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, de forma que se garantice la prevención de riesgos relacionados con el trabajo en base a las características actuales de la organización.
- Orientación hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios que se ofertan.
- Orientación hacia la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y SST en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pongan a nuestra disposición.
- Compromiso de la Alta Dirección para eliminar los peligros y riesgos, así como fomentar la consulta y participación de los trabajadores y representantes de los mismos.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos, tanto del equipo directivo como de la plantilla. Es fundamental la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento, comprensión y compromiso.

La Dirección revisará periódicamente esta Política con el objeto de desarrollar el concepto de mejora continua y asegurando, de esta forma, su mantenimiento actualizado.

Sevilla, a 03 de Septiembre de 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis", is written over a horizontal line.

Fdo. Luis Santamaría. Dirección de CLÍNICAS MÉDICAS ZENTRUM